

| Modulbezeichnung: SBM: Management in Institutionen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Modulkürzel                                        | I.BA.SI.SBM-MI.23HS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
| ECTS Credits                                       | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |
| Unterrichts- und Prüfungssprache                   | Deutsch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |
| Modulkategorie                                     | Modultyp<br>Pflichtmodul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Studienabschnitt<br>Hauptstudium |
| Modulverantwortung                                 | Igor Matic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |
| Beschreibung des Moduls                            | <b>SBM: Management in Institutionen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A:</b> Bildungsbetriebsmanagement</li> <li>• <b>B:</b> Bildungsprozessmanagement</li> <li>• <b>C:</b> Qualitätsmanagement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |
| Lernziele des Moduls                               | <b>Haltung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Studierenden sind sich der Herausforderungen bewusst, die eine strategisch-organisatorische Tätigkeit in einer Bildungsinstitution mit sich bringt.</li> <li>• Sie erkennen den Wert von Modellen zur Lösung organisationaler Herausforderungen, sind aber auch in der Lage, sie zu reflektieren und zu modifizieren.</li> </ul> <b>Wissen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie kennen die Grundlagen betriebswirtschaftlichen Denkens mit Fokus auf Bildungsinstitutionen, insbesondere die Grundlagen der Kostenrechnung im Kontext von Sprachförderangeboten.</li> <li>• Sie sind mit dem Prozesszyklus Bildungsmanagement vertraut und kennen dessen Bedeutung für das Verfassen von Submissionsanträgen.</li> </ul> <b>Können</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Studierenden können Modelle und Konzepte des Bildungsmanagements gezielt nutzen, um strategische und organisatorische Herausforderungen in Bildungsinstitutionen zu analysieren und zu bearbeiten.</li> <li>• Die Studierenden können den Prozesszyklus des Bildungsmanagements auf konkrete Situationen übertragen, z. B. bei der Konzeption von Projekten oder der Optimierung von Arbeitsabläufen in Bildungsinstitutionen.</li> <li>• Die Studierenden können Strategien zur nachhaltigen Kundenpflege entwickeln, eine wertschätzende Feedbackkultur etablieren und berufliche Netzwerke zur Förderung von Kooperationen und Innovationen gestalten.</li> </ul> |                                  |
| Bestehensbedingungen                               | Note $\geq 4.0$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |

## Modulbezeichnung: SBM: Management in Institutionen

|                                        |                                                                                                                                                                                          |                |                     |            |                         |                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|------------|-------------------------|--------------------------------------------|
| Leistungsbeurteilung                   |                                                                                                                                                                                          |                |                     |            |                         |                                            |
|                                        | Modulendprüfung                                                                                                                                                                          | Bewertung      | Dauer (Min.)        | Gewichtung | Sozialform              | Szenario/Format                            |
|                                        | Mündliche Prüfung                                                                                                                                                                        | Note           | 15                  | 80%        | Einzelarbeit            | Closed-Book<br>OHNE zusätzliche Ressourcen |
|                                        |                                                                                                                                                                                          |                |                     |            |                         |                                            |
|                                        |                                                                                                                                                                                          | Bewertung      | Dauer (Min.)        | Gewichtung | Sozialform              | Szenario/Format                            |
|                                        | Mündlicher Pitch                                                                                                                                                                         | Note           | 3                   | 20%        | Einzelarbeit            |                                            |
|                                        |                                                                                                                                                                                          |                |                     |            |                         |                                            |
| Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium | Keine                                                                                                                                                                                    |                |                     |            |                         |                                            |
| Unterrichtsgliederung                  |                                                                                                                                                                                          | Kontaktstudium | Begleitetes Studium |            | Autonomes Selbststudium |                                            |
|                                        | Unterricht                                                                                                                                                                               | 18 h           | 9 h                 |            |                         |                                            |
|                                        | Total                                                                                                                                                                                    | 18 h           | 9 h                 |            | 93 h                    |                                            |
| Pflichtliteratur                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Seufert, S. (2013). Bildungsmanagement: Einführung für Studium und Praxis. 1. Auflage. Schäffer-Poeschel Verlag. ISBN 978-3-7910-3244-3.</li></ul> |                |                     |            |                         |                                            |