

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement		
Modulkürzel	w.BA.XX.2OP.XX	
ECTS Credits	6	
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch	
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden können einfache Prozesse in der Praxis gestalten, steuern und verbessern. Dazu werden die gängigsten Konzepte vermittelt und anhand von praktischen Beispielen aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen praktisch angewendet. Des Weiteren soll der Grundstoff den Studierenden die Zusammenhänge zwischen dem Leistungserstellungsprozess (Operations) und den übrigen Prozessen in einem Unternehmen aufzeigen und damit das interdisziplinäre Denken und Handeln fördern.	
Verantwortliche OE	Institute for Organizational Viability	
Modulverantwortung	Judith Paulus	
Modulverantwortung Stellvertretung	Florian Bloch	
Studiengang und Vertiefungsrichtung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsökonomie - Vertiefung in Accounting, Controlling, Auditing • Betriebsökonomie - Vertiefung in Banking and Finance • Betriebsökonomie - Vertiefung in Behavioral Design • Betriebsökonomie - Vertiefung in Economics and Politics • Betriebsökonomie - Vertiefung in Financial Management • Betriebsökonomie - Vertiefung in General Management • Betriebsökonomie - Vertiefung in Marketing • Betriebsökonomie - Vertiefung in Politics and Management • Betriebsökonomie - Vertiefung in Risk and Insurance 	
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009 für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, International Management, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht und Angewandtes Recht, erstmals beschlossen am 12.05.2009	
Modulkategorie	Modultyp Pflichtmodul	Studienabschnitt Hauptstudium
Spezifische Vorkenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> • Principles of Strategic Management, Advanced Strategic Management • Grundlagen des Marketings • Financial Accounting/Financial Analysis 	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachkompetenz • Methodenkompetenz • Sozialkompetenz • Selbstkompetenz 	

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Problemlösung & Kritisches Denken • Wissenschaftliche Methoden • Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren • Nutzung von Informationen • Kreativität & Innovation Sozialkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Selbstmanagement & Selbstreflexion • Ethische & Soziale Verantwortung • Lernen & Veränderung 	
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... <ul style="list-style-type: none"> • kennen die grundlegenden Konzepte des Prozessmanagements und erklären deren Anwendung im Supply Chain- und Operations Management. • wenden geeignete Modelle und Verfahren des Operations Managements auf betriebliche Fragestellungen an und analysieren diese Fragestellungen. • strukturieren und gliedern Fragestellungen hinsichtlich der Modelle und Verfahren des Operations Management. • beurteilen Analyseergebnisse und leiten Lösungen ab. • stellen betriebliche Fragestellungen strukturiert dar. • stellen Analyseergebnisse dar und erläutern diese. • entwickeln die Bereitschaft, die Optimierung der wertschöpfenden Prozesse als Aufgabengebiet des Betriebsökonomen zu verstehen. • entwickeln die Fähigkeit, die Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens auf ihr weiteres Entwicklungspotential zu beurteilen. 	
Inhalte des Moduls	<ul style="list-style-type: none"> • Operations im Unternehmen • Prozessmanagement • Prozessdesign • Produktdesign • Supply Chain Management • Planung und Steuerung der Operations • Lean Management • Qualitätsmanagement • Prozessverbesserung • Technologiemanagement • Kreislaufwirtschaft 	
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf:	
Digitale Lernressourcen	<ul style="list-style-type: none"> • Reader • Lehrvideos • Unterrichtsaufzeichnungen • Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) • Fallstudien (inkl. Lösungen) • (Multiple-Choice)-Tests 	
Unterrichtsmethoden	<ul style="list-style-type: none"> • Lehrvortrag • Lehrgespräch • Übungen • Anwendungsaufgaben • Problemorientierter Unterricht • Fallstudien • Literaturstudium 	Eingesetzte Sozialformen: <ul style="list-style-type: none"> • Einzelarbeit

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

Unterrichtsgliederung		Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium	
	Grossklasse	28 h	72 h		
	Kleinklasse	28 h	-		
	Gruppenunterricht	-	-		
	Praktikum	-	-		
	Seminar	-	-		
	Total	56 h	72 h	52 h	
Leistungsnachweise	Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung
	Schriftliche Prüfung		closed book	90	90.00
	Hilfsmittel		spez. Taschenrechner gem. Merkblatt "Hilfsmittel"	Mit Diktionär	
	Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung
	BSS (8-10)	Note	Andere	10	10.00
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	<p>Andere</p> <p>Die Teilnahme an mindestens einem Gastvortrag ist für jeden Studierenden verpflichtend. Die Inhalte eines Gastvortrages sind zudem Prüfungsrelevant.</p>				
Pfichtliteratur					
Ergänzende Literatur	<ul style="list-style-type: none"> • Grabner, T. (2017). Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3658144838. • Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2016). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. 12. Auflage. London: Pearson Prentice Hall. ISBN 978-1292148632. • Brandon-Jones, A. & Slack, N. (2022). Operations Management. 10 Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-40821-7. 				
Bemerkungen	-				