

Gültig ab 2025.FS

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement			
Modulkürzel	w.BA.XX.2OP.XX		
ECTS Credits	6		
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch		
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden können einfache Prozesse in der Praxis gestalten, steuern und verbessern. Dazu werden die gängigsten Konzepte vermittelt und anhand von praktischen Beispielen aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen praktisch angewendet. Des Weiteren soll der Grundstoff den Studierenden die Zusammenhänge zwischen dem Leistungserstellungsprozess (Operations) und den übrigen Prozessen in einem Unternehmen aufzeigen und damit das interdisziplinäre Denken und Handeln fördern.		
Verantwortliche OE	IOV Leitung		
Modulverantwortung	Florian Bloch		
Modulverantwortung Stellvertretung	Judith Paulus		
Studiengang und Vertiefungsrichtung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsökonomie - Vertiefung in Accounting, Controlling, Auditing • Betriebsökonomie - Vertiefung in Banking and Finance • Betriebsökonomie - Vertiefung in Behavioral Design • Betriebsökonomie - Vertiefung in Economics and Politics • Betriebsökonomie - Vertiefung in Financial Management • Betriebsökonomie - Vertiefung in General Management • Betriebsökonomie - Vertiefung in Marketing • Betriebsökonomie - Vertiefung in Politics and Management • Betriebsökonomie - Vertiefung in Risk and Insurance 		
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009 für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, International Management, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht und Angewandtes Recht, erstmals beschlossen am 12.05.2009		
Modulkategorie	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Modultyp Pflichtmodul</td> <td style="width: 50%;">Studienabschnitt Hauptstudium</td> </tr> </table>	Modultyp Pflichtmodul	Studienabschnitt Hauptstudium
Modultyp Pflichtmodul	Studienabschnitt Hauptstudium		
Spezifische Vorkenntnisse	Principles of Strategic Management, Advanced Strategic Management Grundlagen des Marketings Financial Accounting/Financial Analysis		
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachkompetenz • Methodenkompetenz • Sozialkompetenz • Selbstkompetenz 		
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	<p>Fachkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren <p>Methodenkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemlösung & Kritisches Denken • Wissenschaftliche Methoden • Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren • Nutzung von Informationen • Kreativität & Innovation <p>Sozialkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interkulturalität & Perspektivenübernahme <p>Selbstkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbstmanagement & Selbstreflexion • Ethische & Soziale Verantwortung • Lernen & Veränderung 		

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

Lernziele des Moduls	Die Studierenden... <ul style="list-style-type: none"> • kennen die grundlegenden Konzepte des Prozessmanagements und erklären deren Anwendung im Supply Chain- und Operations Management • wenden geeignete Modelle und Verfahren des Operations Managements auf betriebliche Fragestellungen an und analysieren diese Fragestellungen • strukturieren und gliedern Fragestellungen hinsichtlich der Modelle und Verfahren des Operations Management • beurteilen Analyseergebnisse und leiten Lösungen ab • stellen betriebliche Fragestellungen strukturiert dar • stellen Analyseergebnisse dar und erläutern diese • entwickeln die Bereitschaft, die Optimierung der wertschöpfenden Prozesse als Aufgabengebiet des Betriebsökonomien zu verstehen • entwickeln die Fähigkeit, die Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens auf ihr weiteres Entwicklungspotential zu beurteilen 																														
Inhalte des Moduls	<ul style="list-style-type: none"> • Operations im Unternehmen • Prozessmanagement • Prozessdesign • Produktdesign • Supply Chain Management • Planung und Steuerung der Operations • Lean Management • Qualitätsmanagement • Prozessverbesserung • Technologiemanagement • Kreislaufwirtschaft 																														
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf:																														
Digitale Lernressourcen	<ul style="list-style-type: none"> • Reader • Lehrvideos • Unterrichtsaufzeichnungen • Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) • Fallstudien (inkl. Lösungen) • (Multiple-Choice)-Tests 																														
Unterrichtsmethoden	<ul style="list-style-type: none"> • Lehrvortrag • Fallstudien • Literaturstudium • Anwendungsaufgaben • Lehrgespräch • Problemorientierter Unterricht • Übungen 	Eingesetzte Sozialformen: <ul style="list-style-type: none"> • Einzelarbeit 																													
Unterrichtsgliederung	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kontaktstudium</th> <th>Begleitetes Studium</th> <th>Autonomes Selbststudium</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grossklasse</td> <td>28 h</td> <td>72 h</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kleinklasse</td> <td>28 h</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gruppenunterricht</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Praktikum</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seminar</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>56 h</td> <td>72 h</td> <td>52 h</td> </tr> </tbody> </table>				Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium	Grossklasse	28 h	72 h		Kleinklasse	28 h	-		Gruppenunterricht	-	-		Praktikum	-	-		Seminar	-	-		Total	56 h	72 h	52 h
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																												
Grossklasse	28 h	72 h																													
Kleinklasse	28 h	-																													
Gruppenunterricht	-	-																													
Praktikum	-	-																													
Seminar	-	-																													
Total	56 h	72 h	52 h																												

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

Leistungsnachweise	Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung	
	Schriftliche Prüfung		closed book	90	90.00	
	Hilfsmittel		spez. Taschenrechner gem. Merkblatt "Hilfsmittel"	Mit Diktionär		
	Andere		Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung
	BSS (8-10)		Note	Andere	10	10.00
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Keine					
Pfichtliteratur						
Ergänzende Literatur	<ul style="list-style-type: none"> • Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2016). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. 12. Auflage. London: Pearson Prentice Hall. ISBN 978-1292148632. • Grabner, T. (2017). Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3658144838. • Brandon-Jones, A. & Slack, N. (2022). Operations Management. 10 Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-40821-7. 					
Bemerkungen	-					