

## Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

<b>Modulkürzel</b>	w.BA.XX.3OP-FLEX.XX	
<b>ECTS Credits</b>	6	
<b>Unterrichts- und Prüfungssprache</b>	Deutsch	
<b>Beschreibung des Moduls</b>	Die Studierenden können einfache Prozesse in der Praxis gestalten, steuern und verbessern. Dazu werden die gängigsten Prozess- und Operationsmanagement Konzepte vermittelt und anhand von praktischen Beispielen aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen praktisch angewendet. Des Weiteren soll der Grundstoff den Studierenden die Zusammenhänge zwischen dem Leistungserstellungsprozess (Operations) und den übrigen Prozessen in einem Unternehmen aufzeigen und damit das interdisziplinäre Denken und Handeln fördern.	
<b>Verantwortliche OE</b>	Institute for Organizational Viability	
<b>Modulverantwortung</b>	Florian Bloch	
<b>Modulverantwortung Stellvertretung</b>	Judith Paulus	
<b>Studiengang und Vertiefungsrichtung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betriebsökonomie - Vertiefung in Banking and Finance (FLEX)</li> <li>Betriebsökonomie - Vertiefung in General Management (Flex)</li> </ul>	
<b>Rechtliche Grundlagen</b>	Studienordnung BSc vom 29.01.2009 für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, International Management, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht und Angewandtes Recht, erstmals beschlossen am 12.05.2009	
<b>Modulkategorie</b>	<b>Modultyp</b> Pflichtmodul	<b>Studienabschnitt</b> Hauptstudium
<b>Spezifische Vorkenntnisse</b>	Voraussetzungen für SG BO: <ul style="list-style-type: none"> <li>Strategie</li> <li>Marketing</li> <li>Financial Accounting</li> </ul>	
<b>Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachkompetenz</li> <li>Methodenkompetenz</li> <li>Sozialkompetenz</li> <li>Selbstkompetenz</li> </ul>	
<b>Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs</b>	<p><b>Fachkompetenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Theorie- &amp; Praxisrelevante Fachinhalte wissen &amp; verstehen</li> <li>Theorie- &amp; Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen</li> <li>Theorie- &amp; Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren</li> </ul> <p><b>Methodenkompetenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Problemlösung &amp; Kritisches Denken</li> <li>Wissenschaftliche Methoden</li> <li>Arbeitsmethoden, -techniken &amp; -verfahren</li> <li>Nutzung von Informationen</li> <li>Kreativität &amp; Innovation</li> </ul> <p><b>Sozialkompetenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interkulturalität &amp; Perspektivenübernahme</li> </ul> <p><b>Selbstkompetenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selbstmanagement &amp; Selbstreflexion</li> <li>Ethische &amp; Soziale Verantwortung</li> <li>Lernen &amp; Veränderung</li> </ul>	

## Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

<b>Lernziele des Moduls</b>	<p>Die Studierenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen die grundlegenden Konzepte des Prozessmanagements und erklären deren Anwendung im Supply Chain- und Operations Management</li> <li>• wenden geeignete Modelle und Verfahren des Operations Managements auf betriebliche Fragestellungen an und analysieren diese Fragestellungen</li> <li>• strukturieren und gliedern Fragestellungen hinsichtlich der Modelle und Verfahren des Operations Management</li> <li>• beurteilen Analyseergebnisse und leiten Lösungen ab</li> <li>• stellen betriebliche Fragestellungen strukturiert dar</li> <li>• stellen Analyseergebnisse dar und erläutern diese</li> <li>• entwickeln die Bereitschaft, die Optimierung der wertschöpfenden Prozesse als Aufgabengebiet des Betriebsökonomen zu verstehen</li> <li>• entwickeln die Fähigkeit, die Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens auf Ihr weiteres Entwicklungspotential zu beurteilen</li> </ul>																												
<b>Inhalte des Moduls</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operations im Unternehmen</li> <li>• Prozessmanagement</li> <li>• Prozessdesign</li> <li>• Produktdesign</li> <li>• Supply Chain Management</li> <li>• Planung und Steuerung der Operations</li> <li>• Lean Management</li> <li>• Qualitätsmanagement</li> <li>• Prozessverbesserung</li> <li>• Technologiemanagement</li> <li>• Kreislaufwirtschaft</li> </ul>																												
<b>Verknüpfung zu anderen Modulen</b>	<p>Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w.BA.XX.3Strat-FLEX.XX</li> <li>• w.BA.XX.3Mark-FLEX.XX</li> </ul>																												
<b>Digitale Lernressourcen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reader</li> <li>• Lehrvideos</li> <li>• Unterrichtsaufzeichnungen</li> <li>• Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen)</li> <li>• Fallstudien (inkl. Lösungen)</li> <li>• (Multiple-Choice)-Tests</li> </ul>																												
<b>Unterrichtsmethoden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemorientierter Unterricht</li> <li>• Lehrvortrag</li> <li>• Lehrgespräch</li> <li>• Fallstudien</li> <li>• Anwendungsaufgaben</li> <li>• Übungen</li> <li>• Literaturstudium</li> </ul>	<p>Eingesetzte Sozialformen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelarbeit</li> <li>• Partnerarbeit</li> </ul>																											
<b>Unterrichtsgliederung</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Kontaktstudium</th><th>Begleitetes Studium</th><th>Autonomes Selbststudium</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grossklasse</td><td>24 h</td><td>104 h</td><td></td></tr> <tr> <td>Kleinklasse</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr> <td>Gruppenunterricht</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr> <td>Praktikum</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr> <td>Seminar</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr> <td><b>Total</b></td><td><b>24 h</b></td><td><b>104 h</b></td><td><b>52 h</b></td></tr> </tbody> </table>		Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium	Grossklasse	24 h	104 h		Kleinklasse	-	-		Gruppenunterricht	-	-		Praktikum	-	-		Seminar	-	-		<b>Total</b>	<b>24 h</b>	<b>104 h</b>	<b>52 h</b>
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																										
Grossklasse	24 h	104 h																											
Kleinklasse	-	-																											
Gruppenunterricht	-	-																											
Praktikum	-	-																											
Seminar	-	-																											
<b>Total</b>	<b>24 h</b>	<b>104 h</b>	<b>52 h</b>																										

## Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

<b>Leistungsnachweise</b>	<b>Modulendprüfung</b>		<b>Form</b>	<b>Dauer (Min.)</b>	<b>Gewichtung</b>
	Schriftliche Prüfung		closed book	90	90.00
	<b>Hilfsmittel</b>		spez. Taschenrechner gem. Merkblatt "Hilfsmittel"	Mit Diktionär	
	<b>Andere</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Format</b>	<b>Dauer (Min.)</b>	<b>Gewichtung</b>
	BSS (8-10)	Note	Einzelarbeit	10	10.00
<b>Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium</b>	Andere  Die Teilnahme an mindestens einem Gastvortrag ist für jeden Studierenden verpflichtend. Die Inhalte eines Gastvortrages sind zudem Prüfungsrelevant.				
<b>Pflichtliteratur</b>					
<b>Ergänzende Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brandon-Jones, A. &amp; Slack, N. (2022). Operations Management. 10 Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-40821-7.</li> <li>Grabner, T. (2014). Operations Management. 2. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3-658-06440-2.</li> <li>Heizer, J. &amp; Render, B. (2014). Operations Management. 11. Auflage. London: Pearson Prentice Hall. ISBN 978-0132863308.</li> </ul>				
<b>Bemerkungen</b>					