

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement		
Modulkürzel	w.BA.XX.3OP-FLEX.XX	
ECTS Credits	6	
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch	
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden können einfache Prozesse in der Praxis gestalten, steuern und verbessern. Dazu werden die gängigsten Prozess- und Operationsmanagement Konzepte vermittelt und anhand von praktischen Beispielen aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen praktisch angewendet. Des Weiteren soll der Grundstoff den Studierenden die Zusammenhänge zwischen dem Leistungserstellungsprozess (Operations) und den übrigen Prozessen in einem Unternehmen aufzeigen und damit das interdisziplinäre Denken und Handeln fördern.	
Verantwortliche OE	Institute for Organizational Viability	
Modulverantwortung	Florian Bloch	
Modulverantwortung Stellvertretung	Judith Paulus	
Studiengang und Vertiefungsrichtung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsökonomie - Vertiefung in Banking and Finance (FLEX) • Betriebsökonomie - Vertiefung in General Management (Flex) 	
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009 für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, International Management, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht und Angewandtes Recht, erstmals beschlossen am 12.05.2009	
Modulkategorie	Modultyp Pflichtmodul	Studienabschnitt Hauptstudium
Spezifische Vorkenntnisse	Voraussetzungen für SG BO: <ul style="list-style-type: none"> • Strategie • Marketing • Financial Accounting 	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachkompetenz • Methodenkompetenz • Sozialkompetenz • Selbstkompetenz 	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Problemlösung & Kritisches Denken • Wissenschaftliche Methoden • Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren • Nutzung von Informationen • Kreativität & Innovation Sozialkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Selbstmanagement & Selbstreflexion • Ethische & Soziale Verantwortung • Lernen & Veränderung 	

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

Lernziele des Moduls	Die Studierenden... <ul style="list-style-type: none">• kennen die grundlegenden Konzepte des Prozessmanagements und erklären deren Anwendung im Supply Chain- und Operations Management• wenden geeignete Modelle und Verfahren des Operations Managements auf betriebliche Fragestellungen an und analysieren diese Fragestellungen• strukturieren und gliedern Fragestellungen hinsichtlich der Modelle und Verfahren des Operations Management• beurteilen Analyseergebnisse und leiten Lösungen ab• stellen betriebliche Fragestellungen strukturiert dar• stellen Analyseergebnisse dar und erläutern diese• entwickeln die Bereitschaft, die Optimierung der wertschöpfenden Prozesse als Aufgabengebiet des Betriebsökonomen zu verstehen• entwickeln die Fähigkeit, die Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens auf ihr weiteres Entwicklungspotential zu beurteilen																															
Inhalte des Moduls	<ul style="list-style-type: none">• Operations im Unternehmen• Prozessmanagement• Prozessdesign• Produktdesign• Supply Chain Management• Planung und Steuerung der Operations• Lean Management• Qualitätsmanagement• Prozessverbesserung• Technologiemanagement• Kreislaufwirtschaft																															
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf: <ul style="list-style-type: none">• w.BA.XX.3Strat-FLEX.XX• w.BA.XX.3Mark-FLEX.XX																															
Digitale Lernressourcen	<ul style="list-style-type: none">• Reader• Lehrvideos• Unterrichtsaufzeichnungen• Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen)• Fallstudien (inkl. Lösungen)• (Multiple-Choice)-Tests																															
Unterrichtsmethoden	<ul style="list-style-type: none">• Problemorientierter Unterricht• Lehrvortrag• Lehrgespräch• Fallstudien• Anwendungsaufgaben• Übungen• Literaturstudium		Eingesetzte Sozialformen: <ul style="list-style-type: none">• Einzelarbeit• Partnerarbeit																													
Unterrichtsgliederung	<table><tr><th></th><th>Kontaktstudium</th><th>Begleitetes Studium</th><th>Autonomes Selbststudium</th></tr><tr><td>Grossklasse</td><td>24 h</td><td>104 h</td><td></td></tr><tr><td>Kleinklasse</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Gruppenunterricht</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Praktikum</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Seminar</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td>24 h</td><td>104 h</td><td>52 h</td></tr></table>					Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium	Grossklasse	24 h	104 h		Kleinklasse	-	-		Gruppenunterricht	-	-		Praktikum	-	-		Seminar	-	-		Total	24 h	104 h	52 h
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																													
Grossklasse	24 h	104 h																														
Kleinklasse	-	-																														
Gruppenunterricht	-	-																														
Praktikum	-	-																														
Seminar	-	-																														
Total	24 h	104 h	52 h																													

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement

Leistungsnachweise	Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung
	Schriftliche Prüfung		closed book	90	90.00
	Hilfsmittel		spez. Taschenrechner gem. Merkblatt "Hilfsmittel"	Mit Diktionär	
	Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung
	BSS (8-10)	Note	Einzelarbeit	10	10.00
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Andere Die Teilnahme an mindestens einem Gastvortrag ist für jeden Studierenden verpflichtend. Die Inhalte eines Gastvortrages sind zudem Prüfungsrelevant.				
Pflichtliteratur					
Ergänzende Literatur	<ul style="list-style-type: none">• Brandon-Jones, A. & Slack, N. (2022). Operations Management. 10 Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-40821-7.• Grabner, T. (2014). Operations Management. 2. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3-658-06440-2.• Heizer, J. & Render, B. (2014). Operations Management. 11. Auflage. London: Pearson Prentice Hall. ISBN 978-0132863308.				
Bemerkungen					