

Gültig ab 2025.HS

Modulbezeichnung: Schadenmanagement und Prozessdigitalisierung

Modulkürzel	w.BA.XX.3SmPd-RI.XX	
ECTS Credits	6	
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch	
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden gewinnen eine Übersicht über die unternehmerische Relevanz des Claims Managements, technologische Trends in der Schadenregulierung, Prozessgestaltung in der Schaden- und Leistungsfallregulierung und das entsprechende Controlling. Sie werden befähigt, Marktentwicklungen und -trends und darauf abgeleitet operative Zielsetzung des Claims Managements zu erkennen und zu bestimmen, die Prozesse der Schaden- und Leistungsfallregulierung zu gestalten, zu steuern und zu führen. Die Studierenden lernen, wie die Prozesse innerhalb der Assekuranz digitalisiert und automatisiert werden.	
Verantwortliche OE	Institut für Risk & Insurance	
Modulverantwortung	Thomas Gebert	
Studiengang und Vertiefungsrichtung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsökonomie - Vertiefung in Insurance Management 	
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009 für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, International Management, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht und Angewandtes Recht, erstmals beschlossen am 12.05.2009	
Modulkategorie	Modultyp Pflichtmodul	Studienabschnitt Hauptstudium
Spezifische Vorkenntnisse	Alle vorgängigen Module der Vertiefungsrichtung	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachkompetenz • Methodenkompetenz • Sozialkompetenz • Selbstkompetenz 	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	<p>Fachkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren <p>Methodenkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemlösung & Kritisches Denken • Wissenschaftliche Methoden • Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren • Nutzung von Informationen • Kreativität & Innovation <p>Sozialkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schriftliche Kommunikation • Mündliche Kommunikation • Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten • Interkulturalität & Perspektivenübernahme <p>Selbstkompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbstmanagement & Selbstreflexion • Ethische & Soziale Verantwortung • Lernen & Veränderung 	

Modulbezeichnung: Schadenmanagement und Prozessdigitalisierung

Lernziele des Moduls	Die Studierenden... <ul style="list-style-type: none">• können die Ablauf- und Aufbauorganisation des Claims Managements beschreiben und kennen die Bedeutung einer segmentspezifischen Schaden- und Leistungsfallregulierung.• können die Regulierungsgrundsätze in konkreten Schadenfällen anwenden und Kennen die Bedeutung und Einsatzmöglichkeiten spezifischer Regulierungsansätze wie Case Management.• kennen die unterschiedlichen Organisationsformen des Claims Managements und können diese bewerten.• wissen, wie eine ganzheitliche Digitalisierung von Prozessen in der Assekuranz umgesetzt wird.• wissen, wie Prozessdaten ermittelt werden.• können erworbenes Wissen und eigene Analysen in einer Präsentation und in Diskussionen sachlich und überzeugend vermitteln• kennen sie die Bedeutung der Betrugsbekämpfung und wissen wie diese durchgeführt wird.• kennen die Bedeutung von Regressen und kennen die wichtigsten Grundlagen.																															
Inhalte des Moduls	<ul style="list-style-type: none">• Rolle des Schadenmanagements und Vergabe der Gruppenarbeit• Ziele des Schadenmanagements• Allgemeine Prozessgrundsätze im Schadenmanagement• Kernelemente des Schadenmanagements 1• Kernelemente des Schadenmanagements 2• Kernelemente des Schadenmanagements 3• Kernelemente des Schadenmanagements 4• Einführung in die Prozessdigitalisierung• Prozessdigitalisierung 1• Prozessdigitalisierung 2• Prozessdigitalisierung 3• Prozessdigitalisierung 4• Nachhaltiges Schadenmanagement• Präsentation der Gruppenarbeit																															
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf:																															
Digitale Lernressourcen	<ul style="list-style-type: none">• Lehrvideos																															
Unterrichtsmethoden	<ul style="list-style-type: none">• Übungen• Projektarbeit• Fallstudien• Lehrgespräch• Lehrvortrag• Literaturstudium• Anwendungsaufgaben		Eingesetzte Sozialformen: <ul style="list-style-type: none">• Gruppenarbeit• Partnerarbeit																													
Unterrichtsgliederung	<table><tr><th></th><th>Kontaktstudium</th><th>Begleitetes Studium</th><th>Autonomes Selbststudium</th></tr><tr><td>Grossklasse</td><td>56 h</td><td>56 h</td><td></td></tr><tr><td>Kleinklasse</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Gruppenunterricht</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Praktikum</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Seminar</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td>56 h</td><td>56 h</td><td>68 h</td></tr></table>					Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium	Grossklasse	56 h	56 h		Kleinklasse	-	-		Gruppenunterricht	-	-		Praktikum	-	-		Seminar	-	-		Total	56 h	56 h	68 h
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																													
Grossklasse	56 h	56 h																														
Kleinklasse	-	-																														
Gruppenunterricht	-	-																														
Praktikum	-	-																														
Seminar	-	-																														
Total	56 h	56 h	68 h																													

Modulbezeichnung: Schadenmanagement und Prozessdigitalisierung

Leistungsnachweise	Modulendprüfung	Form	Dauer (Min.)	Gewichtung
	Schriftliche Prüfung	open book	60	70.00
	Hilfsmittel	spez. Taschenrechner gem. Merkblatt "Hilfsmittel"	Mit Diktionär	
	Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)
	Referat/mündliche Präsentation	Note	Gruppenarbeit	20
	Referat/mündliche Präsentation	Note	Partnerarbeit	15
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Keine			
Pflichtliteratur	<ul style="list-style-type: none"> Fleischmann, A. Ganzheitliche Digitalisierung von Prozessen. Springer Vieweg. ISBN 978-3-658-22647-3. Lanz, F. (2017). Schaden- und Leistungsmanagement. 2. Auflage. Bern: VBV. ISBN 978-3-7155-7540-7. Kaelble, S. Process Mining. Wiley. ISBN 978-1-119-86050-1. 			
Ergänzende Literatur	<ul style="list-style-type: none"> Vito, R. (2022). Haftpflichtrecht. 3. Auflage. Bern: Stämpfli. ISBN 978-3-7272-6991-2. Ackermann, W. & Schmeiser, H. (2017). Versicherungswirtschaft & Versicherungsmanagement. 2. Auflage. Bern: VBV. ISBN 978-3-7155-7502-5. Keller, A. (2018). Haftpflichtbestimmungen. 14. Auflage. Bern: Stämpfli. ISBN 978-2-7272-0538-5. 			
Bemerkungen				