

Modulbezeichnung: Human-Centred Design	
Modulkürzel	w.MA.XX.HCD.24HS
ECTS Credits	6
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden sind in der Lage, die Möglichkeiten und Grenzen der digitalen Transformation für den öffentlichen Sektor zu benennen und Lösungsansätze unter Berücksichtigung interdisziplinärer Zusammenhänge zu entwickeln, zu bewerten und zu vertreten.
Verantwortliche OE	Inst. für Verwaltungsmgmt IVM
Modulverantwortung	Alexander Mertes
Modulverantwortung Stellvertretung	Lukas Augustin
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung für den Masterstudiengang Business Administration vom 04.06.2009, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang Business Administration (Public Management) erstmals beschlossen am 09.09.2009
Modulkategorie	Modultyp Wahlpflichtmodul
Spezifische Vorkenntnisse	Public Management
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	• Fachkompetenz • Methodenkompetenz • Sozialkompetenz • Selbstkompetenz
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen • Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz • Problemlösung & Kritisches Denken • Wissenschaftliche Methoden • Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren • Nutzung von Informationen • Kreativität & Innovation Sozialkompetenz • Schriftliche Kommunikation • Mündliche Kommunikation • Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten • Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz • Selbstmanagement & Selbstreflexion • Ethische & Soziale Verantwortung • Lernen & Veränderung
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... • kennen die Grundlagen von Human Centered Design und Design Thinking. • entwickeln eigene Prototypen digitaler Dienstleistungen. • evaluieren diese mittels Usability Testing mit potenziellen.

Modulbezeichnung: Human-Centred Design

Inhalte des Moduls	• Digitale Dienstleistungen in Verwaltungen und öffentlichen Organisationen • Human Centered Design & Design Thinking • Prototyping • Usability Testing																																	
Verknüpfung zu anderen Modulen	<table><tr><th colspan="4">Verknüpftes Modul</th></tr><tr><td colspan="4">w.MA.XX.BIS.24HS / Business Intelligence and Sensemaking</td></tr><tr><td colspan="4">w.MA.XX.DAP.24HS / Designing Administrative Prozesses</td></tr><tr><td colspan="4">w.MA.XX.PSDA.24HS / Public Service in a Digital Age</td></tr></table>				Verknüpftes Modul				w.MA.XX.BIS.24HS / Business Intelligence and Sensemaking				w.MA.XX.DAP.24HS / Designing Administrative Prozesses				w.MA.XX.PSDA.24HS / Public Service in a Digital Age																	
Verknüpftes Modul																																		
w.MA.XX.BIS.24HS / Business Intelligence and Sensemaking																																		
w.MA.XX.DAP.24HS / Designing Administrative Prozesses																																		
w.MA.XX.PSDA.24HS / Public Service in a Digital Age																																		
Digitale Lernressourcen	• Lehrvideos • Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen)																																	
Unterrichtsmethoden	• Projektarbeit • Lehrvortrag		Eingesetzte Sozialformen: • Partnerarbeit • Gruppenarbeit																															
Unterrichtsgliederung	<table><tr><th></th><th>Kontaktstudium</th><th>Begleitetes Studium</th><th colspan="2">Autonomes Selbststudium</th></tr><tr><td>Vorlesung</td><td>28 h</td><td>8 h</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Übung</td><td>28 h</td><td>8 h</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Projektarbeit</td><td>-</td><td>-</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Seminar</td><td>-</td><td>-</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Total</td><td>56 h</td><td>16 h</td><td colspan="2">108 h</td></tr></table>					Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium		Vorlesung	28 h	8 h			Übung	28 h	8 h			Projektarbeit	-	-			Seminar	-	-			Total	56 h	16 h	108 h	
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																															
Vorlesung	28 h	8 h																																
Übung	28 h	8 h																																
Projektarbeit	-	-																																
Seminar	-	-																																
Total	56 h	16 h	108 h																															
Leistungsnachweise	<table><tr><th colspan="2">Modulendprüfung</th><th>Form</th><th>Dauer (Min.)</th><th>Gewichtung</th></tr><tr><td colspan="2">-</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="2">Hilfsmittel</th><td colspan="3"></td></tr></table> <table><tr><th></th><th>Bewertung</th><th>Format</th><th>Dauer (Min.)</th><th>Gewichtung</th></tr><tr><td>Schriftliche Arbeit</td><td>Note</td><td>Gruppenarbeit</td><td>0</td><td>100.00%</td></tr></table>				Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung	-					Hilfsmittel						Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung	Schriftliche Arbeit	Note	Gruppenarbeit	0	100.00%					
Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung																														
-																																		
Hilfsmittel																																		
	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung																														
Schriftliche Arbeit	Note	Gruppenarbeit	0	100.00%																														
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Andere Die Studierenden benötigen das Wissen aus dem Unterricht und den Übungen im Usability-Labor, um die Gruppenarbeit bearbeiten zu können.																																	
Pfichtliteratur	• Lewrick, M. & Link, P. & Leifer, L. (2019). Das Design Thinking Toolbook: Die besten Werkzeuge & Methoden. Vahlen. ISBN 978-3800657513. • Lewrick, M. & Link, P. & Leifer, L. (2018). Das Design Thinking Playbook: Mit traditionellen, aktuellen und zukünftigen Erfolgsfaktoren. 2. Auflage. Vahlen. ISBN 978-3-8006-5637-0. • Albert, B. & Tullis, T. (2022). Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting UX Metrics. 3. Auflage. 9780128180808.																																	
Bemerkungen	Eine Nachbesserung bzw. Nachbearbeitung von Leistungsnachweisen ist nicht möglich.																																	