

Gültig ab 2025.HS

Modulbezeichnung: Public Service in a Digital Age	
Modulkürzel	w.MA.XX.PSDA.24HS
ECTS Credits	6
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch
Beschreibung des Moduls	<p>Im Rahmen dieses Moduls setzen sich die Studierenden intensiv mit der digitalen Transformation und deren Auswirkungen auf öffentliche Verwaltungen, Verwaltungsprozesse und Dienstleistungen (eServices) auseinander. Teil 1: Grundlagen und Herausforderungen der digitalen Transformation In den ersten Halbtagen werden grundlegende Konzepte, Treiber und Herausforderungen der digitalen Transformation im öffentlichen Sektor vermittelt. Dabei stehen insbesondere die Auswirkungen auf Geschäftsprozesse, technologische Entwicklungen sowie gesellschaftliche und organisationale Veränderungen im Fokus. Die Studierenden erwerben ein Verständnis für zentrale Begriffe und Modelle sowie für die strategischen und operativen Herausforderungen, die mit digitalen Transformationsprozessen verbunden sind. Teil 2: Analyse und prototypische Entwicklung eines eServices Anschliessend bearbeiten die Studierenden in Gruppen einen praxisorientierten Case (z. B. einen digitalen Service wie eine App oder eService). Ausgangspunkt ist eine IST-Analyse, in der bestehende Prozesse und Designaspekte etc. untersucht und kritisch hinterfragt werden. Darauf aufbauend entwickeln die Gruppen einen optimierten eService bzw. Teilprozess, der in Form eines Mockups prototypisch umgesetzt wird (Human Centered Design). Im Fokus stehen dabei die Anwendung nutzerzentrierter Methoden und die Auseinandersetzung mit innovativen Lösungsansätzen. Teil 3: Usability Testing und Reflexion Im dritten Abschnitt des Moduls konzipieren die Studierenden ein Usability Testing, das auf die zuvor entwickelten Mockups angewendet wird. Ziel ist es, die Nutzerfreundlichkeit und Effektivität der entwickelten Lösungen zu überprüfen und Verbesserungspotenziale abzuleiten. Das Modul schliesst mit einer strukturierten Reflexion in der Gruppe ab, in der die Teilnehmenden ihre Erkenntnisse zu Human-Centered Design und Usability Testing kritisch beleuchten und auf den eigenen Lernprozess beziehen.</p>
Verantwortliche OE	Inst. für Verwaltungsmgmt IVM
Modulverantwortung	Alexander Mertes
Modulverantwortung Stellvertretung	Achim Lang
Studiengang und Vertiefungsrichtung	<ul style="list-style-type: none"> • Business Administration - Vertiefung in Public Management
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung für den Masterstudiengang Business Administration vom 04.06.2009, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang Business Administration (Public Management) erstmals beschlossen am 09.09.2009
Modulkategorie	Modultyp Pflichtmodul
Spezifische Vorkenntnisse	Leistungsauftrag der öffentlichen Verwaltung Public Management
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachkompetenz • Methodenkompetenz • Sozialkompetenz • Selbstkompetenz

Modulbezeichnung: Public Service in a Digital Age

Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz <ul style="list-style-type: none"> Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz <ul style="list-style-type: none"> Problemlösung & Kritisches Denken Wissenschaftliche Methoden Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren Nutzung von Informationen Kreativität & Innovation Sozialkompetenz <ul style="list-style-type: none"> Schriftliche Kommunikation Mündliche Kommunikation Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz <ul style="list-style-type: none"> Selbstmanagement & Selbstreflexion Ethische & Soziale Verantwortung Lernen & Veränderung 																																	
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... <ul style="list-style-type: none"> kennen die verschiedenen Dimensionen und Herausforderungen des digitalen Wandels. evaluieren eServices. entwickeln Prototypen. reflektieren die eingesetzten Methoden. 																																	
Inhalte des Moduls	<ul style="list-style-type: none"> Grundlagen und Herausforderungen der digitalen Transformation im öffentlichen Sektor Prozessanalyse und Human Centered Design Usability Testing Reflexion 																																	
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf: <ul style="list-style-type: none"> w.MA.XX.DTPNO.20HS w.MA.XX.EAP.20HS 																																	
Digitale Lernressourcen	<ul style="list-style-type: none"> Lehrvideos Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) 																																	
Unterrichtsmethoden	<ul style="list-style-type: none"> Lehrvortrag Projektarbeit Forschendes Lernen Labor 	Eingesetzte Sozialformen: <ul style="list-style-type: none"> Gruppenarbeit 																																
Unterrichtsgliederung	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kontaktstudium</th> <th>Begleitetes Studium</th> <th colspan="2">Autonomes Selbststudium</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vorlesung</td> <td>28 h</td> <td>8 h</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Übung</td> <td>28 h</td> <td>8 h</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Projektarbeit</td> <td>-</td> <td>-</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Seminar</td> <td>-</td> <td>-</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>56 h</td> <td>16 h</td> <td colspan="2">108 h</td> </tr> </tbody> </table>					Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium		Vorlesung	28 h	8 h			Übung	28 h	8 h			Projektarbeit	-	-			Seminar	-	-			Total	56 h	16 h	108 h	
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																															
Vorlesung	28 h	8 h																																
Übung	28 h	8 h																																
Projektarbeit	-	-																																
Seminar	-	-																																
Total	56 h	16 h	108 h																															
Leistungsnachweise	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modulendprüfung</th> <th>Form</th> <th>Dauer (Min.)</th> <th colspan="2">Gewichtung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Hilfsmittel</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="5"> </td> </tr> <tr> <th>Andere</th> <th>Bewertung</th> <th>Format</th> <th>Dauer (Min.)</th> <th>Gewichtung</th> </tr> <tr> <td>Schriftliche Arbeit</td> <td>Note</td> <td>Gruppenarbeit</td> <td>0</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>				Modulendprüfung	Form	Dauer (Min.)	Gewichtung		-					Hilfsmittel										Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung	Schriftliche Arbeit	Note	Gruppenarbeit	0	100.00
Modulendprüfung	Form	Dauer (Min.)	Gewichtung																															
-																																		
Hilfsmittel																																		
Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung																														
Schriftliche Arbeit	Note	Gruppenarbeit	0	100.00																														

Modulbezeichnung: Public Service in a Digital Age

Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Andere Die Studierenden benötigen das Wissen aus dem Unterricht und den Übungen im Usability-Labor, um die Gruppenarbeit bearbeiten zu können
Pfichtliteratur	<ul style="list-style-type: none">• Bill , A. & Tullis, T. (2023). Measuring the User Experience. Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics.. 3. Auflage. Morgan Kaufmann. ISBN 978-0-12-818080-8.• Freund, J. & Rücker, B. (2025). Praxishandbuch BPMN 2.0. 7. Auflage. Hanser. ISBN 978-3-446-48249-4.
Ergänzende Literatur	
Bemerkungen	Dieses Modul leistet einen Beitrag zu den SDGs "Nachhaltige Städte und Gemeinden", "Industrie, Innovation und Infrastruktur" sowie "Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen".