

<b>Modulbezeichnung: Sourcing &amp; Provider Management</b>	
<b>Modulkürzel</b>	w.MA.XX.SPMa.26HS
<b>ECTS Credits</b>	3
<b>Unterrichts- und Prüfungssprache</b>	Deutsch
<b>Beschreibung des Moduls</b>	<p>In Zeiten zunehmender Digitalisierung ist eine umfassende Multi-IT- und Digital-Sourcing-Strategie entscheidend für eine erfolgreiche IT-Lieferorganisation. Die Entwicklung einer wirksamen Multi-Sourcing-Strategie ist im Kontext der wachsenden Digitalisierung der Wirtschaft herausfordernd. Die Auswahl geeigneter Cloud-Anbieter erfordert Entscheidungsmodelle. Die Anpassung an moderne Betriebsmodelle erfordert ein neues Verständnis von IT-Governance und -Management. Dieses Modul vermittelt das Wissen, um verschiedene Sourcing-Ansätze zu verstehen, die wirtschaftlichen und strategischen Gründe für Outsourcing zu erkennen, Herausforderungen zu überwinden und eine IT-Sourcing-Strategie entsprechend den Geschäftsanforderungen abzuleiten und zu bewerten. Nach Abschluss des Moduls werden die Studierenden die Grundlagen wie Geschichte, Trends, Märkte und Wachstum sowie die Strategien des IT-Sourcings verstehen. Sie werden in der Lage sein, die wichtigsten Sourcing-Ansätze und deren Schwerpunkte sowie deren mögliche Einsatzbereiche und Grenzen zu erfassen. Außerdem lernen sie die grundlegenden Konzepte und wirtschaftlichen sowie strategischen Gründe für Outsourcing kennen und verstehen die aktuellen Herausforderungen, die verschiedene Interessengruppen für eine IT-Organisation darstellen, aus denen sie Gestaltungs- und Optimierungsziele für eine IT-Organisation ableiten können. Sie werden mit verschiedenen Cloud-Diensten und deren möglichen Anwendungsbereichen vertraut sein, können Kriterien zur Auswahl und Bewertung von Cloud-Anbietern anwenden und die rechtlichen und sicherheitsrelevanten Aspekte der Cloud-Computing berücksichtigen. Sie werden die wirtschaftliche Lage und strategischen Risiken des Outsourcings analysieren. Sie lernen, die potenziellen Vorteile des Outsourcings in verschiedenen Situationen einzuschätzen, und können Modelle anwenden, um die Vorteile des Outsourcings zu bewerten sowie Lösungen für spezifische Probleme anhand der erlernten Kriterien zu bewerten.</p>
<b>Verantwortliche OE</b>	Institut für Wirtschaftsinformatik
<b>Modulverantwortung</b>	Christian Hitz
<b>Studiengang und Vertiefungsrichtung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wirtschaftsinformatik</li> </ul>
<b>Rechtliche Grundlagen</b>	Studienordnung für den Masterstudiengang Wirtschaftsinformatik vom 22.08.2019, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang Wirtschaftsinformatik erstmals beschlossen am 10.07.2012
<b>Modulkategorie</b>	<b>Modultyp</b> Pflichtmodul
<b>Spezifische Vorkenntnisse</b>	Grundkenntnisse in Betriebswirtschaftslehre, Informatik, IT und Dienstleistungsmanagement, grundlegende Kenntnisse von Standard-Unternehmenssoftware (insbesondere ERP-Systeme) und deren Bedienung.
<b>Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs (durch das Modul betroffene)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachkompetenz</li> <li>Methodenkompetenz</li> <li>Sozialkompetenz</li> <li>Selbstkompetenz</li> </ul>

# Modulbezeichnung: Sourcing & Provider Management

## Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs

### Fachkompetenz

- Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen
- Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen
- Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren

### Methodenkompetenz

- Problemlösung & Kritisches Denken
- Wissenschaftliche Methoden
- Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren
- Nutzung von Informationen
- Kreativität & Innovation

### Sozialkompetenz

- Schriftliche Kommunikation
- Mündliche Kommunikation
- Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten
- Interkulturalität & Perspektivenübernahme

### Selbstkompetenz

- Selbstmanagement & Selbstreflexion
- Ethische & Soziale Verantwortung
- Lernen & Veränderung

## Lernziele des Moduls

Die Studierenden...

- können die Grundlagen und Strategien des IT-Sourcings erklären.
- verstehen Multi-Cloud-Strategien und wie sie in modernen IT-Umgebungen angewendet werden.
- können die verschiedenen Arten von Cloud-Diensten (IaaS, PaaS, SaaS) unterscheiden und bewerten.
- können öffentliche, private und hybride Cloud-Modelle analysieren und geeignete Einsatzszenarien zuordnen.
- sind in der Lage, Cloud-Anbieter anhand definierter Kriterien zu vergleichen und auszuwählen.
- können Rentabilitätsanalysen wie TCO und ROI durchführen.
- können die Rolle und Verantwortung eines Provider-Managers verstehen und umsetzen.
- können Service Level Agreements (SLAs) erstellen, verhandeln und bewerten.
- kennen die rechtlichen Anforderungen und Compliance-Standards im Kontext von Cloud-Verträgen.
- wissen, wie langfristige Partnerschaften mit Cloud-Anbietern aufgebaut und gepflegt werden.
- können Risiken in Multi-Cloud-Umgebungen identifizieren und geeignete Sicherheitsmaßnahmen implementieren.
- beherrschen bewährte Praktiken für Sicherheit und Datenschutz in Multi-Cloud-Umgebungen.
- sind in der Lage, Migrationsprojekte zu planen und durchzuführen.
- können Cloud-Dienste überwachen und relevante KPIs an Stakeholder melden.
- entwickeln Notfallpläne und Krisenmanagementstrategien in Multi-Cloud-Umgebungen.
- können Incident Response-Prozesse einführen und Escalation-Modelle anwenden.
- können reale IT-Sourcing- und Cloud-Probleme analysieren und daraus Lernpunkte ableiten.
- können Emerging Technologies wie KI und Edge Computing in ihre Sourcing-Strategien integrieren.
- verstehen Konzepte wie Green IT und deren Bedeutung im Cloud-Sourcing.
- sind in der Lage, ihr Wissen in Fallstudien, Abschlussprojekten und Prüfungen anzuwenden.

# Modulbezeichnung: Sourcing & Provider Management

<b>Inhalte des Moduls</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in IT-Sourcing und Multi-Cloud-Strategien</li> <li>• Grundlagen des Cloud-Computing</li> <li>• Auswahl und Bewertung von Cloud-Anbietern, Kostenmanagement und Rentabilitätsanalyse, Rolle des Provider-Managements im IT-Sourcing</li> <li>• Vertragsmanagement und rechtliche Aspekte, Verträge und SLAs im Providermanagement, Aufbau und Pflege von Lieferantenbeziehungen, Verhandlung und Konfliktmanagement mit Cloud-Providern</li> <li>• Implementierung und Migration</li> <li>• Überwachung und Berichterstattung von Cloud-Anbietern, Krisenmanagement und Geschäftskontinuität in Multi-Cloud-Umgebungen, Incident Management und Escalation-Prozesse</li> <li>• Fallstudien und praktische Beispiele: Fallstudie: Krisenmanagement in einer Multi-Cloud-Umgebung; Abschlussprojekt: Krisenmanagementplan für Multi-Cloud</li> <li>• Zukünftige Trends und Innovationen im IT-Sourcing und Providermanagement</li> <li>• Zusammenfassung und Prüfungsvorbereitung</li> </ul>																																	
<b>Verknüpfung zu anderen Modulen</b>	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• w.MA.XX.AITM.20HS</li> <li>• w.MA.XX.EPA.20HS</li> </ul>																																	
<b>Digitale Lernressourcen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen)</li> <li>• Fallstudien (inkl. Lösungen)</li> </ul>																																	
<b>Unterrichtsmethoden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallstudien</li> <li>• Lehrvortrag</li> <li>• Anwendungsaufgaben</li> <li>• Lehrgespräch</li> <li>• Problemorientierter Unterricht</li> <li>• Übungen</li> </ul>	Eingesetzte Sozialformen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppenarbeit</li> </ul>																																
<b>Unterrichtsgliederung</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kontaktstudium</th> <th>Begleitetes Studium</th> <th colspan="2">Autonomes Selbststudium</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vorlesung</td> <td>28 h</td> <td>28 h</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Übung</td> <td>-</td> <td>-</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Projektarbeit</td> <td>-</td> <td>-</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Seminar</td> <td>-</td> <td>-</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>28 h</b></td> <td><b>28 h</b></td> <td colspan="2"><b>34 h</b></td> </tr> </tbody> </table>					Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium		Vorlesung	28 h	28 h			Übung	-	-			Projektarbeit	-	-			Seminar	-	-			<b>Total</b>	<b>28 h</b>	<b>28 h</b>	<b>34 h</b>	
	Kontaktstudium	Begleitetes Studium	Autonomes Selbststudium																															
Vorlesung	28 h	28 h																																
Übung	-	-																																
Projektarbeit	-	-																																
Seminar	-	-																																
<b>Total</b>	<b>28 h</b>	<b>28 h</b>	<b>34 h</b>																															
<b>Leistungsnachweise</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Modulendprüfung</th> <th>Form</th> <th>Dauer (Min.)</th> <th>Gewichtung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Schriftliche Prüfung</td> <td>closed book</td> <td>60</td> <td>60.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Hilfsmittel</b></td> <td>kein Taschenrechner</td> <td colspan="2">Mit Diktionär</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Andere</th> <th>Bewertung</th> <th>Format</th> <th>Dauer (Min.)</th> <th>Gewichtung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Andere</td> <td>Note</td> <td>Gruppenarbeit</td> <td>0</td> <td>40.00</td> </tr> </tbody> </table>				Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung	Schriftliche Prüfung		closed book	60	60.00	<b>Hilfsmittel</b>		kein Taschenrechner	Mit Diktionär		Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung	Andere	Note	Gruppenarbeit	0	40.00					
Modulendprüfung		Form	Dauer (Min.)	Gewichtung																														
Schriftliche Prüfung		closed book	60	60.00																														
<b>Hilfsmittel</b>		kein Taschenrechner	Mit Diktionär																															
Andere	Bewertung	Format	Dauer (Min.)	Gewichtung																														
Andere	Note	Gruppenarbeit	0	40.00																														
<b>Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium</b>	80%																																	

## Modulbezeichnung: Sourcing & Provider Management

<b>Pflichtliteratur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Holloway, M. (2017). Service Level Management in Cloud Computing: Pareto-Efficient Negotiations, Reliable Monitoring, and Robust Monitor Placement. Wiesbaden: Springer Vieweg. ISBN 978-3-658-18772-9.</li><li>• Krcmar, H. &amp; Leimeister, J. &amp; Roßnagel, A. &amp; Sunyaev, A. (2016). Cloud-Services aus der Geschäftsperspektive. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3-658-08256-7.</li><li>• Bögelsack, A. &amp; Schulz, R. &amp; Abrantes, G. (2023). Public Cloud Potenzial in Einem Unternehmensumfeld: Public Cloud Als Neue IT-Plattform Zur Steigerung des Geschäftswerts. 1 Auflage. Wiesbaden: Springer Vieweg. ISBN 978-3-658-42664-4.</li><li>• Tiemeyer, E. (2023). Handbuch IT-Management: Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis. 8 Auflage. München: Hanser. ISBN 978-3-446-47372-0.</li><li>• Königs, H. (2017). IT-Risikomanagement mit System: Praxisorientiertes Management von Informationssicherheits-, IT- und Cyber-Risiken. 5 Auflage. Wiesbaden: Springer Vieweg. ISBN 978-3-658-12003-0.</li><li>• Krcmar, H. (2015). Informationsmanagement. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3-662-45862-4.</li><li>• Mohapatra, S. &amp; Lokhande, L. (2014). Cloud Computing and ROI: A New Framework for IT Strategy. 1 Auflage. Cham: Springer International Publishing AG. ISBN 978-3-319-08662-0.</li></ul>
<b>Ergänzende Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gadatsch, A. (2021). IT-Controlling: von der IT-Kosten- und Leistungsverrechnung zum Smart-Controlling. 2 Auflage. Wiesbaden: Springer Vieweg. ISBN 978-3-658-35331-5.</li><li>• Knoll, M. &amp; Strahringer, S. (2018). IT-GRC-Management - Governance, Risk und Compliance: Grundlagen und Anwendungen. Wiesbaden: Springer Vieweg. ISBN 978-3-658-20058-9.</li><li>• Pilorget, L. (2022). IT-Management: Die Kunst des IT-Managements Auf der Grundlage Eines Soliden Rahmens, der das Politische Ökosystem des Unternehmens Wirksam Unterstützt. Wiesbaden: Springer Fachmedien. ISBN 978-3-658-39714-2.</li></ul>
<b>Bemerkungen</b>	Weitere Lektürematerialien werden während der Unterrichtsveranstaltungen bereitgestellt.