

Gültig für 2022.FS

Modulbezeichnung: IT-Strategy & Service Management		
Modulkürzel	w.BA.XX.2ITSSM-WIN.XX	
Beschreibung des Moduls	Die Studierende sollen vertiefte Kenntnisse und Fähigkeiten erwerben, die sie befähigen, in der Praxis strategische Problemstellungen der Informationstechnologie und -dienstleistungen selbständig zu lösen. Das angestrebte Qualifikationsprofil umfasst innerbetriebliche Digitalisierungsaufgaben der IT- Abteilung sowohl IT-orientierte Dienstleistungen und Beratungstätigkeiten.	
Studiengang und Vertiefungsrichtung	Wirtschaftsinformatik	
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009, Anhang zur Studienordnung für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsrecht erstmals beschlossen am 12.05.2009	
Modulkategorie	Modultyp: Pflichtmodul	Studienabschnitt: Hauptstudium
ECTS	6	
Verantwortliche OE	W Institut für Wirtschaftsinformatik	
Modulverantwortung	Christian Russ (rusi)	
Modulverantwortung Stellvertretung	Christian Hitz (hitz)	
Spezifische Vorkenntnisse	Betriebswirtschaftliches Grundwissen, Informatikgrundwissen	
Beitrag des Moduls für Learning Goals des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	§ Fachkompetenz § Methodenkompetenz § Sozialkompetenz § Selbstkompetenz	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz § Problemlösung & Kritisches Denken § Wissenschaftliche Methoden § Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren § Nutzung von Informationen § Kreativität & Innovation Sozialkompetenz § Schriftliche Kommunikation § Mündliche Kommunikation § Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten § Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz § Selbstmanagement & Selbstreflexion § Ethische & Soziale Verantwortung § Lernen & Veränderung	
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... § verstehen die wichtigsten strategischen IT Management Ansätze (IT-Strategie, GRC, ITSM) und deren Fokus, Einsatzmöglichkeiten und Grenzen. § können die Beziehung zwischen verschiedenen Fachbegriffen in der IT erklären. § lernen, wie strategische IT Management Methoden eingesetzt werden, um die Domänen, Funktionen und Prozesse einer IT Organisation zu analysieren, zu gestalten und weiterzuentwickeln. § verstehen die aktuellen Herausforderungen, die von verschiedenen Interessengruppen an eine IT Organisation gestellt werden. § können aus diesen Herausforderungen Gestaltungs- und Optimierungsziele für eine IT Organisation ableiten. § sind in der Lage eine Organisation mit den wichtigsten Komponenten des ITIL-Frameworks zu analysieren. § beurteilen Lösungen für spezifische Fragestellungen in der anhand der gelernten Kriterien. § sind in der Lage eine IT-Strategie aus den Business Anforderungen abzuleiten und die IT-Umgebung an die gegebenen IT-Ziele auszurichten. § präsentieren erworbenes Wissen und vertreten es in Diskussionen. § arbeiten in Gruppen zielgerichtet zusammen.	

	§ entwickeln die Bereitschaft, sich vertieft mit ausgewählten strategischen IT-Management bzw. Serviceorientierten Ansätzen zu beschäftigen. § nehmen verschiedene und kritische Sichtweisen zur Beurteilung von Problemstellungen und Lösungsansätzen.		
Inhalte des Moduls	§ IT Strategie Entwicklung und Business-IT Alignment § IT-Governance, Risk & Compliance (GRC) Basics § IT-Sourcing und dessen Auswirkung auf die IT Organisation § Relevanz und Eigenschaften einer geschäfts- und serviceorientierten, transparenten und effizienten IT Leistungserbringung § Aufgaben, Aufbau, Prozesse und Rollen eines ITSM Frameworks in einer IT Organisation § Vertiefung ITIL: Lebenszyklus-orientierter Serviceansatz; Aufgabenbeschreibungen, Ablaufvisualisierungen und Rollenzuordnung am Beispiel ausgewählter Funktionen		
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf:		
	w.BA.XX.1BSS.XX		
	w.BA.XX.1OP.XX		
	w.BA.XX.2BWL-WIN.XX		
Unterrichtsmethoden	w.BA.XX.2StratM-WIN.XX		
	§ Lehrvortrag § Lehrgespräch § Anwendungsaufgaben § Fallstudien § Übungen § Literaturstudium § Diskussion § Präsentation		Eingesetzte Sozialformen: § Einzelarbeit § Partnerarbeit
Digitale Lernressourcen	§ Lehrvideos § Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) § Fallstudien (inkl. Lösungen) § (Multiple-Choice)-Tests		
Unterrichtsgliederung	Kontaktstudium	Begleitetes Selbststudium	Autonomes Selbststudium
Grossklasse	28 h	22 h	
Kleinklasse	28 h	50 h	
Gruppenunterricht	-	-	
Praktikum	-	-	
Seminar	-	-	
Total	56 h	72 h	52 h
Leistungsnachweise			
Modulendprüfung	Form	Dauer (Min.)	Gewichtung
Schriftliche Prüfung	closed book	60	70,00 %
Hilfsmittel	kein Taschenrechner	mit Diktionär	
Andere	Bewertung	Dauer (Min.)	Gewichtung
Referat/mündliche Präsentation	Note	20	30,00 %
Schriftliche Arbeit	Pass/Fail	-	-
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Zwingende Präsenzzeit: Keine		
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch		
Pfichtliteratur	§ Pilorget, L. (2010). MIIP: Modell zur Implementierung der IT-Prozesse. Springer. ISBN 978-3-8348-9769-5. § Johanning, V. (2019). IT-Strategie: optimale Ausrichtung der IT an das Business in 7 Schritten. 2. Auflage. Springer-Verlag. ISBN 978-3-658-26490-1. https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-658-26490-1 .		
Ergänzende Literatur	§ Beims, M. (2014). IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2®. Hanser. ISBN 978-3446441378. § Gadatsch, A. (2016). IT-Controlling für Einsteiger: Praxiserprobte Methoden und Werkzeuge. Springer Verlag. ISBN 978-3-658-13580-5. § Thiemeier, E. (2013). Handbuch IT-Management: Konzepte-Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis. 4. Auflage. Carl Hanser Verlag. ISBN 978-3446435575. § Hartschen, M. (2015). Innovationsmanagement: Die 6 Phasen von der Idee zur Umsetzung. 3. Auflage. gabal. ISBN 978-3-86936-015-7.		
Bemerkungen	Die mit Noten bewertete Gruppenpräsentation und die schriftliche Arbeit wird in Einzelarbeit erstellt, zu speziellen vorgegebenen Spezialthemen des IT Managements. In diesem Rahmen sollen in der Fachliteratur ersichtliche aktuelle Diskussionen rund um das Thema aufgegriffen werden.		